

Критерий 1:

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Показатель	Характеристика (объект оценки)
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	1. Дата создания образовательной организации
		2. Информация об учредителе\учредителях образовательной организации
		3. Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии филиала)
		4. График (режим) работы организации
		5. Контактный(ые) телефон(ы) организации, адрес(а) электронной почты организации
		6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование структурных подразделений (органов управления), адреса сайтов (при наличии) и адреса электронной почты (при наличии), место нахождение структурных подразделений)
		7. Копии документов образовательной организации (структурного подразделения) – устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии), положение о структурных подразделениях, план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор
		8. Информация об уровне образования
		9. Информация о формах обучения
		10. Информация о нормативном сроке обучения
		11. Информация об описании образовательных программ с приложением их копии
		12. Информация об учебном плане с приложением его копии
		13. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

		14. Информация о календарном учебном графике с приложением его копии
		15. Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
		16. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
		17. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
		18. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
		19. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	1. Фамилия, имя, отчество, должность, контактный телефон, адрес электронной почты руководителя
		2. Фамилия, имя, отчество, должность, контактный телефон, адрес электронной почты заместителя (ей)
		3. ФИО и должности руководителей структурных подразделений, контактный телефон, адрес электронной почты
		4. Персональный состав работников с указанием в списочном составе у всех работников:
		1) Фамилия, имя, отчество работника
		2) Занимаемая должность (должности)
		3) Преподаваемые дисциплины
		4) Квалификационная категория, ученая степень, ученое звание, награды, почетные звания
		5) Наименование направления подготовки и (или) специальности, уровень образования
		6) Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)
		7) Общий стаж работы
		8) Стаж работы по специальности

1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	1. Возможность взаимодействия по телефону, наличие горячей линии для справок или выделенного номера для вопросов
		2. Возможность взаимодействия по электронной почте (наличие выделенной электронной почты для справок)
		3. Возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет («Задать вопрос специалисту», «Оставьте ваш отзыв», «Обратная связь», «Заказать обратный звонок»)
		4. Возможность внесения предложений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, направленных на улучшение работы организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону
		2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по электронной почте
		3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации